

BİZİM TOPTAN SATIŞ MAĞAZALARI A.Ş.

ETİK İLKELER

Etik ilkelere yönelik olarak meydana gelecek aykırılıklarda “İcra Kurulu” ve “Disiplin Kurulu” birlikte görev yapacaktır.

İş dünyasında kâr amaçlı faaliyet gösteren kurum ve kurum çalışanlarının, diğer çalışanlar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kuruluşları, rakipler ve tüm toplumla kurumla ilgili ilişkilerinde ve yaptıkları işlerde esas aldıkları ilkeler ve üstlendikleri sorumluluklar bu dokümanda belirlenmiştir.

I. İş yapma Kuralları

- Bizim Toptan, mal ve hizmet aldığı firmalara iş ortağı gibi yaklaşır, doğruluk ve dürüstlükten taviz vermez ve yapılan sözleşmelere sadık kalır. Ticari ilişkilerde yükümlülüklerini yapılan sözleşmeler çerçevesinde zamanında ve eksiksiz yerine getirir.
- Bizim Toptan'ın iş yapma anlayışında 'doğruluk' ilkesi vazgeçilmezdir. Grup şirketleriyle, çalışanlarıyla, müşterileriyle, tedarikçileriyle, ortaklarıyla, hissedarlarıyla ve toplumla olan ilişkileri açıklık ve dürüstlük temelinde sürdürülür.
- Bizim Toptan, yasalara ve etik kurallara bağlılığının gereği olan yükümlülükleri her koşulda yerine getirir. Dahası, bunların uygulanmasından kendisini sorumlu tutar. Yasaların, yönetmeliklerin, şirket prensiplerinin, etik kuralların ihlali de dahil olmak üzere, kuşku uyandıran konuların açıklığa kavuşturulmasını sağlar.
- Müşteri odaklı faaliyet göstermek, Bizim Toptan kültürünün önemli bir parçasıdır. Bizim Toptan, sahip olduğu müşteri bağlılığının; müşteri ihtiyaçlarına cevap verme yönündeki azminden, etik kurallara bağlılığından ve sunduğu kaliteli ürün ve hizmetlerden kaynaklandığına inanır.

II. Sosyal Sorumluluk Bilinci

- Bizim Toptan, sosyal sorumluluk bilinci ile toplumun sağlık, refah ve mutluluğuna yönelik faaliyetler içerisinde yer almayı bir görev kabul eder.
- Bizim Toptan, daha iyi bir dünya ve daha iyi bir çevre için gönüllü olarak katkıda bulunur.
- Bizim Toptan, çalışanlarını sosyal sorumluluk bilincinin oluşması için sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olarak katılmaları konusunda destekler.
- Bizim Toptan, çocuklar, yaşlılar, kadınlar ve engellilerin hayatlarına olumlu katkı yapmayı hedefler. Bu konulara duyarlı olduğunu vurgular. Bu konulardaki geliştirici projelere destek verir.

III. Pozitif İş İlişkileri, Tarafsızlık ve Fırsat Eşitliği

- Bizim Toptan, çalışanları, müşterileri, tedarikçileri, ortakları/hissedarları ve toplumla olan ilişkilerinde saygılı davranışa önem verir. İlişkide olduğu tüm bireylerin onurlarına özen gösterir.
- Bizim Toptan, tüm faaliyet ve işlemlerini yürütürken, kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum örgütlerine ve siyasi partilere herhangi bir menfaat beklentisi olmadan eşit mesafede durur.

- Bizim Toptan, yönetici ve çalışanları, Türkiye Cumhuriyeti'nin tüm yasa, tüzük, yönetmelik, tebliğ ve diğer düzenlemelerine, insan haklarına saygılı ve bağlı olup uymakla yükümlüdürler.
- Bizim Toptan, temsilci, avukat, aracı, danışman gibi kişilerin seçimi ile görevlendirilmesinde ve iş ilişkisinin sürdürülmesinde iş dürüstlüğü, güvenilirliğini, tarafsızlığını, hukuka bağlılıklarını ve Etik İlkelerine uyumlarını kriter olarak alır.
- Bizim Toptan, iş yaparken tarafsız, adil kararlar verilmesini engelleyecek veya böyle bir algı yaratacak her türlü ilişkiden, etkiden ve etkinlikten uzak durur.
- Bizim Toptan, çalışanlarının çeşitliliğine önem verir, her bir bireyin kişisel özelliklerine, kişiliğine saygı gösterir ve bu davranışın tüm çalışanlarca benimsenerek uygulanmasını sağlar.
- Bizim Toptan, çalışanlarının önerilerini organizasyon ve süreçlerin geliştirilmesi adına bir fırsat olarak görür.
- Bizim Toptan, menfaatleri gereği ve ticari ahlak anlayışı doğrultusunda, satın alımlarında tedarikçi firmalara talep edilen koşulları açık olarak bildirir ve tüm teklifleri eşit koşullarda değerlendirir.

IV. Tedarikçiler ve Rakiplerle İlişkiler

- Bizim Toptan, rekabetin korunması ile ilgili tüm mevzuata (yasa, tüzük, yönetmelik vb.) ve yetkili mercilerin kararlarına uyar.
- Bizim Toptan, basında rakipleri ve onların yöneticileri aleyhine olumsuz beyanatta bulunmaz.
- Bizim Toptan, müşterilerinin veya tedarikçilerinin boykotu amacıyla rakip firmalarla bağlantı kurup anlaşma yapmaz.
- Bizim Toptan, yeni rakiplerin engellenmesi, ürün fiyatlarında sabitlenmeye gidilmesi, bölge/pazar/müşteri paylaşılması gibi konularda rakip firmalarla bağlantı kurup anlaşma yapmaz.
- Bizim Toptan, diğer şirketlerle ilgili bilgilere erişmede, hiçbir zaman etik olmayan veya yasadışı yollara başvurmaz. Şirketlerin kamuya mal olmuş bilgilerinin (web sitesi, fiyat listesi, reklâm, yayınlanmış yazı vb.) kullanılması bu kapsamda değildir.
- Bizim Toptan, rakip firmada kritik pozisyonda görevli bir çalışanın birinci derece akrabasını (eş, kardeş, çocuk, anne, baba), şirketlerindeki kritik pozisyonlarda görevlendirmez.

V. Müşteri Memnuniyeti

- Bizim Toptan, müşteri memnuniyetini önemser ve müşteri odaklı iş yapma anlayışını esas alır.
- Bizim Toptan, müşterileriyle olan ilişkilerinde adil olmayan veya yanıltıcı uygulamalardan kaçınır. Müşterilerinin görüş, talep ve şikayetlerini değerlendirir ve kararlarında dikkate alır.
- Bizim Toptan, değişen müşteri ve piyasa ihtiyaçlarına odaklanarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmayı hedefler.
- Bizim Toptan, müşteri memnuniyetini öngören anlayış ile hizmet veren, faaliyet gösterdiği toplumun örf ve adetlerine uyumlu bir yapıyı oluşturmaya odaklanır.

VI. Ürün ve Hizmet Kalitesi

- Bizim Toptan, tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları üzerinde tam bir koruma sağlayarak, kurumsal kimlik ve varlıkları ile hızlı ve sağlıklı büyüme hedefini gerçekleştirir.
- Bizim Toptan, TSE gibi ulusal ve ISO gibi uluslararası kalite standartlarına göre faaliyetlerini yürütür, sahip olduğu kalite belgelerine tüm çalışanlarıyla birlikte sahip çıkar, korur.
- Bizim Toptan, özel markalı ürünlerinde insan sağlığına zararlı olduğu bilinen katkı malzemesi kullanmaz, özel markalı ürünlerinin tüm içeriğini ambalajı üzerinde açıkça belirtir. Tedarikçilerinden de bu vasıflarda ürün alır.
- Bizim Toptan, ürünlerinin satın alma ve pazarlama sürecinde, sağlık ve hijyen kural ile düzenlemelerine mutlak anlamda özen göstererek, tam ve kesintisiz uyum sağlar.
- Bizim Toptan, müşteri ve tüketicilerine zarar verecek ve/veya onları yanıltacak ürün veya hizmet sunmaz.

VII. Çalışan Hakları ve İş Güvenliği

- Bizim Toptan, çalışanlarının özlük haklarının tam ve zamanında verilmesini sağlar.
- Bizim Toptan, iş hedefleri ve şirketin rekabet gücünün yanı sıra, çalışanlarının kişisel gelişimini önemser ve bu yönde adımlar atar.
- Bizim Toptan, çalışanlarına dürüstlük, tutarlılık, saygı, güven, sorumluluk gibi değerlerin hakim olduğu; her çalışanın kendini ifade edebileceği ve geliştirebileceği, verimli ve mutlu bir çalışma ortamı sunar.
- Bizim Toptan, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli her türlü teçhizat ve prosedür ile önlemler alır.

VIII. Hissedar Menfaatinin Korunması

- Bizim Toptan, şirket hisselerinin alınıp satılmasında; hukuka uygunluk ve güvenilirliği sağlayarak, hissedarlarının menfaatlerini ve görüşlerini dikkate alır, ahlaki değerlere riayet eder, spekülasyonlara meydan vermez, cari mevzuatın getirdiği kısıtlamalara uyar ve şeffaftır.
- Bizim Toptan, sürdürülebilir karlılığı göz önünde bulundurarak yatırım yapar ve mevcut yatırımlarını verimli bir şekilde yönetir.
- Bizim Toptan, şirket itibar ve değerini korumak için, operasyonlarını kanunlara ve kurumsal etiğe uygun olarak tasarlar ve yürütür.

IX. Ayrımcılık ve Taciz

- Bizim Toptan, herhangi bir çalışanın cinsel, sosyal ve fiziksel konularda taciz ve rahatsız edilmesini ya da benzer rahatsızlıkları vermesini kesinlikle kabul etmez.
- Bizim Toptan, herhangi bir çalışanın ayrımcılık, dışlama, yıldırma vb. psikolojik tacizlere maruz kalmasını ya da benzer rahatsızlıkları vermesini kesinlikle kabul etmez.
- Bizim Toptan, tüm kişi ve kuruluşlara dil, din, ırk, cinsiyet, kültür, bakış açısı ayrımı gözetmeden aynı mesafede durur. Farklılıkların hoşgörüsü ile karşılandığı ve kabul edildiği bir çalışma ortamı sunar. Bizim Toptan çalışanlarından da bu şekilde davranmaları gerekmektedir.

X. Kayıtlarda Doğruluk

- Bizim Toptan, şirketlerinin mali tablosu vb. tüm kayıtlarını doğru, eksiksiz, ilgili prensiplere ve hukuki kurallara uygun olarak hazırlar. Bizim Toptan faaliyet ve sonuçlarını; muhasebe ilke ve standartlara ve ilgili düzenlemelere uygun olarak; sağlıklı ve güvenilir bir biçimde muhasebeleştirir, mali tablolar aracılığı ile paydaşlara sunulan bilgilerin tutarlı ve mukayese edilebilir nitelikte olmasını sağlar. Bunlardan üretilen bilgi ve tabloları gerçek durumu yansıtan, denetimi kolaylaştıran tarzda oluşturur. Bizim Toptan finansal ve finansal olmayan bilgileri tüm paydaşlara zamanında, doğru ve güvenilir olarak açıklar.
- Tekliflere, ihale hazırlıklarına veya sözleşme görüşmelerine katılan ilgili Bizim Toptan çalışanları, muhtemel tedarikçilere verdikleri tüm ifadelerin, yazışmaların ve beyanların doğru ve gerçek olmasından sorumludurlar.

XI. Bilgi Güvenliği

- Bizim Toptan, patent, ticari sır, telif hakları, isim ve marka vb. fikri mülkiyetlerini koruduğu gibi, rakiplerinin fikri mülkiyet haklarına da saygı gösterir.
- Bizim Toptan, tedarikçilerinin, müşterilerinin, çalışanlarının ve iş başvurusu yapan adayların bilgilerinin (ticari, kişisel vb.) gizliliğini korur.

XII. Kamu Kuruluşları ve Toplumun Bilgilendirilmesi

- Bizim Toptan, satış ve pazarlama faaliyetlerinde yanlış, yalan ya da aldatıcı reklâm vermez, gerçekle uyumlu olmayan beyanda bulunmaz.
- Bizim Toptan, yaptığı tüm bildirimler ile kamuya ve hissedarlarına doğru, anlaşılır ve zamanında bilgi sunar.
- Bizim Toptan, sermaye piyasasında işlem gören yatırım araçlarının değerine etki edebilecek her türlü bilgi, gelişme ve değişikliği, mevzuat ile uyumlu olarak belirlenen süre ve şekilde kamuya duyurur.
- Bizim Toptan, tüm kamu kuruluşları ile iletişimini, zamanında, doğru ve anlaşılır bir biçimde yapar.

XIII. Yasalara Uyma

- Bizim Toptan, yurtiçi ve yurtdışı tüm faaliyetlerini / işlemlerini ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yürütür, yasalarla belirlenen düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılır bilgileri zamanında sunar.
- Bizim Toptan, vergi kaçırma, yolsuzluk, rüşvet, işleri kolaylaştırma veya hızlandırma için ödeme yapma, mali raporlarda devleti yanıltma vb. faaliyetler içerisinde yer almaz.
- Bizim Toptan, faaliyet gösterdiği ülkenin hukuk kurallarına, toplumsal değerlerine saygı gösterir ve sosyal sorumluluk bilinciyle çalışır.
- Bizim Toptan, tedarikçilerden mal ve hizmet satın alırken, ilgili tüm mevzuata (yasa, tüzük, yönetmelik vb.) uygun hareket eder.

XIV. Hediye Kabulü ve Hediye Verilmesi

- Bizim Toptan, ilişkide bulunduğu şirket ve çalışanlarına hediye amacının ötesine geçebilecek (karşı tarafın tarafsızlığına gölge düşürebilecek değeri yüksek), tarafları zor durumda bırakacak hediyeler vermez, bu gibi hediyeleri kabul etmez.

XV. Çevre

- Bizim Toptan hem kendi çalışmalarında hem de tedarikçileri ve iş ortaklarının çalışmalarında çevreyi korumaya azami özen gösterir.
- Bizim Toptan, doğal kaynakları ve enerji kaynaklarını verimli bir şekilde kullanır, israfını ve kirliliğini engeller.
- Bizim Toptan, faaliyetleri sırasında veya sonucunda oluşan her türlü atığı ve kirliliği kontrol altında tutar; bu konuda belirlenmiş standartlara ve mevzuata (ISO vb.) uygun hareket eder.
- Bizim Toptan, atık oluşumunu en aza indirmeye çalışır, geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme imkânlarını araştırır ve işletmelerinde bu kazanımlardan yararlanır.
- Bizim Toptan, çalışanlarına çevre bilinci kazandırmak amacıyla çeşitli faaliyetlerde bulunur.

XVI. Etik Dışı Durumların Bildirimi Sorumluluğu

- Bizim Toptan, etik olmayan işlem ve davranışların ortaya çıkarılmasını engelleyecek aktivitelerde bulunamaz. Herhangi bir yolsuzluğu örtbas etmez.
- Etik İlkelere aykırı işlem ve davranışları ihbar etmek üzere isimsiz telefon hatları oluşturulmuştur. Bu tür ihbarda bulunan personele misilleme yapılmaz.

XVII. Etik İlkelerin İletişimi ve Uygulanması

- Etik İlkeler dokümanı işe yeni giren tüm çalışanlara verilir. Değişiklikler tüm çalışanlara verilir.
- Etik ilkeler dokümanı müteahhitlere, tedarikçilere verilir.
- Etik İlkeler ve değişiklikler Şirketin yıllık eğitim programlarında yer alır.
- Bu ilkeler, internet ve e-mail dahil olmak üzere, medya dahil tüm Şirket içi ve Şirket dışı her tür iletişimde uygulanır.
- Çalışanların, bu kurallara inanması ve ruhen uyum göstermesi için daima iletişimi yapılır.
- Bu kurallara uyumun takibi yapılır.
- Aykırılıklar tespit edilmesi halinde Disiplin Kurulu'na başvurulur. Kanunlara ve düzenlemelere uygun davranmama özellikle rüşvet verilmesi hallerinde iş akdinin feshine varabilecek yaptırımlar uygulanabilir.